

**Slachtofferhulp Nederland (SHN) en de Vereniging van Letselschade Advocaten (LSA), twee actieve organisaties in de letselschadebranche, zijn per 1 januari 2014 een hernieuwde samenwerking aangegaan. SHN en LSA zijn twee organisaties die inmiddels hun sporen hebben verdiend en die beide dit jaar een jubileum vieren. Slachtofferhulp Nederland bestaat dit jaar 30 jaar en de LSA vierde in januari haar 25-jarig bestaan. Tijd voor een dubbelinterview met Victor Jammers, lid van de Raad van Bestuur van Slachtofferhulp Nederland, en Oswald Nunes, advocaat en vice-voorzitter van de LSA.**

#### **SHN**

SHN is ontstaan in de jaren zeventig. Voor die tijd maakte men zich in het algemeen niet druk over de slachtoffers van criminaliteit. In eerste instantie werd de hulp aan slachtoffers geboden door allerlei lokale initiatieven en vanaf 1984 door een samenwerkingsverband van diverse organisaties en projecten. Via een aantal tussenstappen ontstond de huidige landelijke organisatie van Slachtofferhulp Nederland, die bestaat uit drie divisies. De organisatie telt op dit moment circa 360 betaalde medewerkers en circa 1.300 vrijwilligers, die jaarlijks contact hebben met maar liefst 150.000 slachtoffers. Uit onderzoek blijkt dat naar schatting 4 miljoen mensen jaarlijks slachtoffer worden van een misdrijf. Dit is iets meer dan



een derde van de Nederlandse bevolking. Wanneer wordt bekeken hoeveel van die vier miljoen mensen aangifte doen bij de politie zijn dat er ongeveer 1 miljoen. Slachtoffers maken zelf al een eerste selectie of zij aangifte doen of niet. Victor Jammers noemt hierbij het voorbeeld dat wanneer je portemonnee gerold is je eerder de bank belt om de pasjes te laten blokkeren dan dat je naar het politiebureau gaat

om aangifte te doen. Van die 1 miljoen slachtoffers worden in de meer ernstige gevallen de gegevens van het slachtoffer door de politie doorgegeven aan Slachtofferhulp Nederland – tenzij het slachtoffer daar bezwaar tegen heeft – en neemt de organisatie actief contact op. Naast Slachtofferhulp Nederland zijn ook andere hulpverlenende instanties werkzaam, zoals bijvoorbeeld Steunpunt Huiselijk Geweld of CoMensha, een organisatie die slachtoffers van mensenhandel bijstaat.

Volgens Victor Jammers zijn slachtoffers weerbare mensen. Het slachtoffer kiest bewust om aangifte te doen en Slachtofferhulp Nederland in te schakelen. Wel zijn er ook slachtoffers waarvan Slachtofferhulp Nederland zou willen dat ze vaker aangifte zouden doen, zoals slachtoffers van zedendelicten. Deze groep is echter terughoudend om aangifte te doen. Slachtofferhulp Nederland streeft naar kortstondige begeleiding en verwijst zodra dit geïndiceerd is naar psychosociale hulpverlening of naar juridische belangen-behertigers. In geval van letselschade wordt het slachtoffer geattendeerd op de mogelijkheid van contact met een eventuele rechtsbijstandsverzekeraar, een vakbond, een letselschadeadvocaat of een schaderegelingsbureau, omdat in die gevallen snel de grenzen van de expertise van Slachtofferhulp Nederland bereikt worden. Doorverwijzing geschiedt door de vrijwilligers of in complexere gevallen door casemanagers.

#### **LSA**

De LSA is 25 jaar geleden opgericht. Het is een specialisatievereniging van letselschadeadvocaten die veel aandacht heeft voor kennis, opleiding en kwaliteit. De LSA tracht die kennis van de leden te bevorderen door permanente opleiding, cursussen,

studiebijeenkomsten e.d. Bij de vereniging zijn zowel advocaten aangesloten die optreden voor slachtoffers als advocaten die optreden voor verzekeraars. Het uitwisselen van ervaringen tussen deze advocaten wordt als zeer prettig en waardevol ervaren. Het merendeel van de leden bestaat uit slachtofferadvocaten. De vereniging telt op dit moment 310 leden en



60 aspirantleden. Aan het lidmaatschap zijn strenge eisen verbonden. Zo moeten aankomende leden de Grotius opleiding Personenschade met goed gevolg hebben afgerond en per jaar een minimum aantal uren aan personenschadezaken besteden. LSA advocaten zijn werkzaam op een breed terrein, zoals verkeersongevallen, arbeidsongevallen, beroepsziekten, mishandeling, zedendelicten en medische aansprakelijkheid. De LSA heeft vorig jaar het Keurmerk voor Specialisatieverenigingen van de Nederlandse Orde van Advocaten verworven. Victor Jammers is met name geïnteresseerd in statistieken. Oswald Nunes licht toe dat het merendeel van de letselschadezaken – ruim 90% - binnen twee jaar wordt afgewikkeld. Verder wordt circa 97% van de letselschadezaken buiten rechte afgehandeld en wordt er slechts in 3% van de zaken geprocedeerd. Deze laatste zaken betreffen veelal gecompliceerde zaken waarbij de aansprakelijkheid niet vaststaat, het causaal verband niet duidelijk is of verschil van inzicht bestaat over de omvang van de schade.

### **GBL**

Victor Jammers vraagt wat het standpunt van de LSA is ten opzichte van de Gedragscode Behandeling Letselschade (GBL). Oswald Nunes antwoordt dat de GBL een waardevolle leidraad voor de praktijk is, maar dat de onafhankelijkheid van de (LSA-)advocaat voorop staat. Advocaten moeten zich ten opzichte van een ieder onafhankelijk opstellen en kunnen zich om die reden dan ook niet op voorhand aan een gedragscode als de GBL verbinden. Overigens adviseert de LSA haar leden te handelen 'in de geest van de GBL'.

### **RUB**

Victor Jammers is geïnteresseerd in nieuwe initiatieven waarbij de LSA betrokken is. Oswald Nunes meldt dat LSA een van de initiatiefnemers is van RUB (Resultaatgerelateerde Urenbasis Beloning), een vorm van no-cure-no-pay. Begin van dit jaar is een door de Orde van Advocaten goedgekeurd pilot project van start gegaan voor letselschadezaken. Aan gezien dit project nog maar kort geleden van start is gegaan is er nog geen cijfermateriaal voorhanden op grond waarvan kan worden opgemaakt hoe vaak van dit instrument in de praktijk gebruik wordt gemaakt. De LSA is voornemens aan het eind van het jaar hieromtrent een enquête onder haar leden te houden. Voor nadere informatie zie [www.lsa.nl](http://www.lsa.nl), tabje "voor advocaten".

### **Audits**

Vorig jaar is de LSA gestart met de eerste bezoekaudits bij de leden. Ondanks de perikelen rond het beroepsgeheim en de daardoor beperkte inzage in dossiers zijn de pilotaudits door zowel de auditors als de geauditeerden uiterst positief beoordeeld. Om die reden zullen dit jaar zo'n 30 bezoekaudits plaatsvinden. Ook zal worden geauditeerd onder de LSA leden die zich hebben aangemeld voor doorverwijzing door Slachtofferhulp Nederland.

### **Intervisie**

Een andere nieuwe ontwikkeling is intervisie. Een voorwaarde voor het Keurmerk van de Orde is dat de intervisie wordt bevorderd. Inmiddels zijn binnen de LSA de eerste intervisiegroepen van start gegaan en ook hierover zijn de reacties overwegend positief. LSA leden waarderen het om met andere LSA leden aan de hand van een ingebrachte casus van gedachten te kunnen wisselen. Hierbij ligt de nadruk niet op de juridische kant van het vak, maar op zaken als gedrag, communicatie, ethiek e.d.

Afrondend kan geconcludeerd worden dat Slachtofferhulp Nederland en LSA beide professionals zijn, waarbij de kwaliteit van de dienstverlening en de bevordering van de kwaliteit van het letselschadeprocess centraal staan. Beide organisaties verheugen zich op verdergaande samenwerking en uitwisseling van kennis en ervaring.

\*\*\*